

**PROGRAM ZAJĘĆ**

**ROK AKADEMICKI: 2021/2022**

KOD ZAJĘĆ	Z-I-ZJ	
NAZWA ZAJĘĆ W JĘZYKU	POLSKIM	ZRZĄDZANIE JAKOŚCIĄ
	ANGIELSKIM	QUALITY MANAGEMENT

**1. USYTUOWANIE ZAJĘĆ W SYSTEMIE STUDIÓW**

KIERUNEK STUDIÓW	ZARZĄDZANIE
FORMA STUDIÓW	NIESTACJONARNE
POZIOM KSZTAŁCENIA	STUDIA PIERWSZEGO STOPNIA
PROFIL STUDIÓW	PRAKTYCZNY
JEDNOSTKA PROWADZĄCA ZAJĘCIA	INSTYTUT ZARZĄDZANIA I EKONOMII

**2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA ZAJĘĆ**

PRZYNALEŻNOŚĆ DO GRUPY ZAJĘĆ	ZAJĘCIA KIERUNKOWE	
STATUS ZAJĘĆ	OBOWIĄZKOWY	
JĘZYK WYKŁADOWY	POLSKI	
SEMESTR	3	
FORMA ZALICZENIA	EGZAMIN	
PUNKTY ECTS	RAZEM	3
	ZAJĘCIA KSZTAŁTUJĄCE UMIĘJĘTNOŚCI PPRAKTYCZNE	2
WYMAGANIA WSTĘPNE	PODSTAWY ZARZĄDZANIA	
FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN	PROWADZĄCY ZAJĘCIA
WYKŁADY	10	DR INZ. JERZY WOJEŃSKI
ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	-	-
LABORATORIA	-	-
WARSZTATY	20	DR INZ. JERZY WOJEŃSKI
PRAKTYKA	-	-

### 3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA ZAJĘĆ

3.1 CEL ZAJĘĆ	
<b>C1:</b>	Nabywanie przez studenta wiedzy w zakresie zarządzania jakością oraz metod ułatwiających rozwiązywanie problemów jakościowych podnoszących konkurencyjność przedsiębiorstwa.
<b>C2:</b>	Opanowanie podstawowych umiejętności w zakresie zarządzania jakością w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązywania problemów jakości w przedsiębiorstwie.
<b>C3:</b>	Nabywanie przez studenta postaw niezbędnych w pracy zawodowej w obszarze zarządzania jakością, ze szczególnym uwzględnieniem aktywnego uczestnictwa w pracach zespołowych i kontaktów społecznych z tym związanych.

3.2 EFEKTY UCZENIA SIĘ			Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA	<b>W1:</b>	Rozumie organizację jako system i znaczenie jakości w jej strategicznym rozwoju. Zna podstawowe zasady zarządzania jakością w organizacji.	K_W01, K_W03, K_W12
	<b>W2:</b>	Zna podstawowe koncepcje zarządzania jakością. Rozumie znaczenie tych systemów dla konkurencyjności i strategicznego rozwoju organizacji.	K_W12, K_W13
	<b>W3:</b>	Zna metody ułatwiające rozwiązywanie problemów związanych z jakością występujących w praktyce gospodarczej.	K_W09, K_W14
UMIEJĘTNOŚCI	<b>U1:</b>	Potrafi identyfikować i strukturalizować kluczowe procesy i problemy jakości istotne z punktu widzenia rozwoju i wzrostu przedsiębiorstwa	K_U01, K_U02, K_U03
	<b>U2:</b>	Potrafi posługiwać się metodami i technikami rozwiązywania problemów w procesie projektowania i doskonalenia systemu jakości w organizacji	K_U02, K_U04, K_U16
	<b>U3:</b>	Potrafi pełnić funkcję lidera procesów doskonalenia i rozwoju systemu jakości w przedsiębiorstwie	K_U17
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	<b>K1:</b>	Krytycznie podchodzi do poziomu swojej wiedzy i umiejętności oraz potrzebę ciągłego doskonalenia się oraz docenia twórcze myślenie w procesie doskonalenia osobistego rozwoju.	K_K01, K_K02, K_K04, K_K06
	<b>K2:</b>	Potrafi myśleć i działać przedsiębiorczo i potrafi postępować zgodnie z zasadami etyki.	K_K04, K_K07

<b>3.3 TREŚCI PROGRAMOWE</b>		<b>Odniesienie do efektów uczenia się zajęć</b>
<b>FORMA ZAJĘĆ</b>	<b>TEMAT</b>	
WYKŁAD	Istota jakości. Atrybuty jakości produktu (wyrobu, usługi). Jakość w oczach klienta i producenta. Ewolucja w podejściu do problematyki jakości. Prekursorzy koncepcji zarządzania jakością.	W1, W2
WYKŁAD	Zasady zarządzania jakością. Filozofia Kaizen.	W1, W2
WYKŁAD	TQM (Total Quality Management). Model doskonałości organizacji. System zarządzania jakością wg normy ISO 9001.	W1, W2
WYKŁAD	Koszty jakości. Metody i narzędzia doskonalenia jakości.	W3
WYKŁAD	Problematyka normalizacji, certyfikacji i integracji systemów jakości.	W1, W2
WARSZTAT	Ocena i doskonalenie jakości produktu.	U1, U2, U3, K1, K2
WARSZTAT	Zastosowanie diagramu Ishikawy w doskonaleniu jakości.	U1, U2, U3, K1, K2

<b>3.4 FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH I METODY KSZTAŁCENIA:</b>		<b>Odniesienie do efektów uczenia się zajęć</b>
WYKŁADY	Wykłady o charakterze aktywizującym, prezentacje multimedialne, opisy przypadków.	W1, W2, W3
WARSZTATY	Studenci pracują w 3-5 osobowych zespołach. Warsztaty obejmują zadania związane z doskonaleniem jakości wybranego przez zespół produktu (wyrobu, usługi) oraz rozwiązania wybranego przez zespół praktycznego problemu związanego ze złą jakością w wybranym przez siebie przedsiębiorstwie. Studenci otrzymują formularze badawcze wraz z instrukcjami postępowania.	U1, U2, U3, K1, K2

<b>3.5 SPOSOBY WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>		
<b>EFEKT</b>	<b>SPOSÓB WERYFIKACJI</b>	
WIEDZA	<b>W1:</b>	Egzamin pisemny w trybie on-line (platforma Moodle).
	<b>W2:</b>	Egzamin pisemny w trybie on-line (platforma Moodle).
	<b>W3:</b>	Egzamin pisemny w trybie on-line (platforma Moodle).
UMIEJĘTNOŚCI	<b>U1:</b>	Ocena merytoryczna wykonanych przez zespoły zadań.
	<b>U2:</b>	Ocena merytoryczna wykonanych przez zespoły zadań.
	<b>U3:</b>	Ocena merytoryczna wykonanych przez zespoły zadań.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	<b>K1:</b>	Ocena na podstawie aktywności studenta w trakcie spotkań on-line (platforma Moodle) oraz poza wyznaczonymi godzinami spotkań (Internet, telefon).
	<b>K2:</b>	Ocena na podstawie aktywności studenta w trakcie spotkań on-line (platforma Moodle) oraz poza wyznaczonymi godzinami spotkań (Internet, telefon).

<b>3.6 LITERATURA</b>		
PODSTAWOWA:	<b>1)</b>	SZCZEPAŃSKA K. <i>Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości.</i> Warszawa 2011.
	<b>2)</b>	ŁUCZAK J., MATUSZAK-FLEJSZMAN A. <i>Metody i techniki zarządzania jakością: kompendium wiedzy.</i> Quality Progress. Poznań 2007.
UZUPEŁNIAJĄCA:	<b>3)</b>	HAMROL A., <i>Zarządzanie jakością z przykładami,</i> Wydawnictwo Naukowe PWN. Warszawa 2008.
	<b>4)</b>	ŁAŃCUCKI J. (red.) <i>Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM.</i> Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu. Poznań 2007.
	<b>5)</b>	KISTER A. <i>Zarządzanie kosztami jakości.</i> Oficyna Ekonomiczna. 2005.

#### 4. KALKULACJA NAKŁADU PRACY STUDENTA

L. p.	Aktywność	Studia niestacjonarne
1	Udział w wykładach <b>w godzinach</b>	10
2	Udział w ćwiczeniach audytoryjnych <b>w godzinach</b>	-
3	Udział w warsztatach <b>w godzinach</b>	20
4	Udział w laboratoriach <b>w godzinach</b>	-
5	Praktyka <b>w godzinach</b>	-
6	Przygotowanie do zajęć <b>w godzinach</b>	10
7	Udział w konsultacjach <b>w godzinach</b>	-
8	Wykonanie prac zaliczeniowych <b>w godzinach</b>	14
9	Przygotowanie do egzaminu <b>w godzinach</b>	20
10	Obecność na egzaminie <b>w godzinach</b>	1
11	<i>Sumaryczne obciążenie pracą studenta w godzinach</i> $(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10) = (13+15)$	75
12	<i>Punkty ECTS za zajęcia (14+16)</i>	3
13	Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów <b>w godzinach</b> $(1+2+3+4+7+10)$	31
14	Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów <b>w punktach ECTS</b> $((1+2+3+4+7+10) / 25)$	1,24
15	Obciążenie studenta na zajęciach nie wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów <b>w godzinach</b> $(5+6+8+9)$	44
16	Obciążenie studenta na zajęciach nie wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów <b>w punktach ECTS</b> $((5+6+8+9) / 25)$	1,76

**1 punkt ECTS równa się 25 godzinom pracy studenta**