

PROGRAM ZAJĘĆ

ROK AKADEMICKI: 2021/2022

KOD ZAJĘĆ	Z-II-ZP	
NAZWA ZAJĘĆ W JĘZYKU	POLSKIM	ZARZĄDZANIE PROCESAMI
	ANGIELSKIM	PROCESS MANAGEMENT

1. USYTUOWANIE ZAJĘĆ W SYSTEMIE STUDIÓW

KIERUNEK STUDIÓW	ZARZĄDZANIE
FORMA STUDIÓW	NIESTACJONARNE
POZIOM KSZTAŁCENIA	STUDIA DRUGIEGO STOPNIA
PROFIL STUDIÓW	PRAKTYCZNY
JEDNOSTKA PROWADZĄCA ZAJĘCIA	INSTYTUT ZARZĄDZANIA I EKONOMII

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA ZAJĘĆ

PRZYNALEŻNOŚĆ DO GRUPY ZAJĘĆ	ZAJĘCIA KIERUNKOWE	
STATUS ZAJĘĆ	OBOWIĄZKOWY	
JĘZYK WYKŁADOWY	POLSKI	
SEMESTR	2	
FORMA ZALICZENIA	EGZAMIN	
PUNKTY ECTS	RAZEM	4
	ZAJĘCIA KSZTAŁTUJĄCE UMIĘJĘTNOŚCI PRAKTYCZNE	-
WYMAGANIA WSTĘPNE	PODSTAWY ZARZĄDZANIA	
FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN	PROWADZĄCY ZAJĘCIA
WYKŁADY	10	DR LUCYNA KWIATKOWSKA
ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	10	DR LUCYNA KWIATKOWSKA
LABORATORIA	-	-
WARSZTATY	-	-
PRAKTYKA	-	-

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA ZAJĘĆ

3.1 CEL ZAJĘĆ	
C1:	Przedstawienie roli procesów biznesowych w zarządzaniu przedsiębiorstwem.
C2:	Ogólne zapoznanie z problematyką organizacji procesowej i zarządzania procesami.

3.2 EFEKTY UCZENIA SIĘ			Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA	W1:	Definiuje pojęcie procesu, zna podstawowe rodzaje procesów biznesowych, kryteria ich wyodrębnienia oraz identyfikuje właściwe podprocesy.	K_W01, K_W03
	W2:	Zna podstawowe parametry procesu.	K_W03
	W3:	Ma wiedzę dotyczącą całokształtu problematyki kreowania organizacji procesowej i zarządzania procesami.	K_W03
UMIEJĘTNOŚCI	U1:	Identyfikuje procesy podstawowe, pomocnicze i zarządcze w dowolnej organizacji.	K_U01
	U2:	Charakteryzuje proces biznesowy, określa podstawowe parametry oraz mierniki i wskaźniki procesu.	K_U08
	U3:	Potrafi przedstawić i opisać typowe cechy organizacji procesowej i zarządzania procesami.	K_U10
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K1:	Ma świadomość znaczenia i roli zarządzania procesami w przedsiębiorstwie XXI wieku, docenia potrzebę doskonalenia i uzupełniania kompetencji przez całe życie.	K_K01, K_K02
	K2:	Potrafi uczestniczyć w przygotowaniu grupowych projektów uwzględniając różne uwarunkowania.	K_K06

3.3 TREŚCI PROGRAMOWE		Odniesienie do efektów uczenia się zajęć
FORMA ZAJĘĆ	TEMAT	
WYKŁAD	Uwarunkowania rozwoju podejścia procesowego w zarządzaniu. Definicja i istota procesu, rodzaje procesów, podprocesy.	W1
WYKŁAD	Charakterystyka procesu – parametry procesu, obszary mierzalne procesu, mierniki i wskaźniki procesu.	W2
WYKŁAD	Kreowanie organizacji procesowej, transformacja organizacji funkcjonalnej w procesową, cechy struktury procesowej.	W3
WYKŁAD	Istota zarządzania procesami, pojęcie systemu zarządzania procesami biznesowymi. Wykorzystanie narzędzi IT w zarządzaniu procesami.	W3, K1
ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	Projektowanie procesu dowolnego przedsięwzięcia nieekonomicznego. Identyfikacja procesów podstawowych, pomocniczych i zarządczych firmy ubezpieczeniowej i ZOZ. Identyfikacja procesu logistycznego (procesy podstawowe i pomocnicze).	U1, U2, K2
ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	Określanie mierników i wskaźników procesu sprzedaży, procesu HR, procesu transportu, procesu gospodarki materiałowej.	U1, U2, K2
ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	Opracowanie metryczki procesu –zamawianie materiałów.	U1, U2, U3, K2

3.4 FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH I METODY KSZTAŁCENIA:		Odniesienie do efektów uczenia się zajęć
WYKŁADY	Wykłady, prezentacje z wykorzystaniem Power Point.	W1, W2, W3, K1,
ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	Rozwiązywanie case studies, praca w grupie, dyskusja, prezentacje.	U1, U2, U3, K2

3.5 SPOSOBY WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
EFEKT	SPOSÓB WERYFIKACJI	
WIEDZA	W1:	Egzamin, ocena pracy zaliczeniowej – Projekt „Opis wybranego procesu lub podprocesu w obszarze logistyki w dowolnie wybranej organizacji”, ocena eseju.
	W2:	Egzamin, ocena pracy zaliczeniowej – Projekt „Opis wybranego procesu lub podprocesu w obszarze logistyki w dowolnie wybranej organizacji”, ocena eseju.
	W3:	Egzamin, ocena pracy zaliczeniowej – Projekt „Opis wybranego procesu lub podprocesu w obszarze logistyki w dowolnie wybranej organizacji”, ocena eseju.
UMIEJĘTNOŚCI	U1:	Ocena rozwiązań analizowanych przypadków, ocena pracy w grupie, ocena udziału w dyskusji.
	U2:	Ocena rozwiązań analizowanych przypadków, ocena pracy w grupie, ocena udziału w dyskusji.
	U3:	Ocena rozwiązań analizowanych przypadków, ocena pracy w grupie, ocena udziału w dyskusji.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K1:	Ocena pracy w grupie, ocena udziału w dyskusji.
	K2:	Ocena pracy w grupie, ocena udziału w dyskusji.

3.6 LITERATURA		
PODSTAWOWA:	1)	PERECHUDA K. CIEŚLIŃSKI W. <i>Metodologia mapowania procesów</i> . ZN. A. E. Wrocław 2000.
	2)	GRUDZEWSKI W.M. HEJDUK I. <i>Metody projektowania systemów zarządzania</i> . Difin, Warszawa 2004.
UZUPEŁNIAJĄCA:	3)	<i>Zarządzanie przedsiębiorstwem przyszłości. Konceptcje, modele, metody</i> . Pod redakcją K. PERECHUDY. Placet. Warszawa 2000.

4. KALKULACJA NAKŁADU PRACY STUDENTA

L. p.	Aktywność	Studia niestacjonarne
1	Udział w wykładach w godzinach	10
2	Udział w ćwiczeniach audytoryjnych w godzinach	10
3	Udział w warsztatach w godzinach	-
4	Udział w laboratoriach w godzinach	-
5	Praktyka w godzinach	-
6	Przygotowanie do zajęć w godzinach	14
7	Udział w konsultacjach w godzinach	5
8	Wykonanie prac zaliczeniowych w godzinach	30
9	Przygotowanie do egzaminu/kolokwium w godzinach	30
10	Obecność na egzaminie/kolokwium w godzinach	1
11	<i>Sumaryczne obciążenie pracą studenta w godzinach</i> $(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10) = (13+15)$	100
12	<i>Punkty ECTS za zajęcia</i> $(14+16)$	4
13	Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w godzinach $(1+2+3+4+7+10)$	26
14	Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w punktach ECTS $((1+2+3+4+7+10) / 25)$	1,04
15	Obciążenie studenta na zajęciach nie wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w godzinach $(5+6+8+9)$	74
16	Obciążenie studenta na zajęciach nie wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów w punktach ECTS $((5+6+8+9) / 25)$	2,96

1 punkt ECTS równa się 25 godzinom pracy studenta